中止公演チケットの払い戻しについて（再）

2019.12.4

公演中止に伴いお客様には大変ご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。
本状記載のとおりチケットの払い戻しを行います。
お手元のチケットをご持参のうえご来館、またはお問合せくださるようお願い申し上げます。

【払い戻し対象公演】
名称　置賜文化ホール自主事業「聖夜のトランペット“Christmas Special Concert”」
日時　2019年12月7日（土）14：00
会場　伝国の杜置賜文化ホール（山形県米沢市丸の内1-2-1）
主催　公益財団法人米沢上杉文化振興財団、米沢市教育委員会

【払い戻し受付場所】
お買い求め先にかかわらず、伝国の杜でチケットの払い戻しとなります。
・伝国の杜置賜文化ホール（事務室窓口）（電話予約）でご購入のお客様
・米沢楽器店（米沢市）でご購入のお客様　　すべて伝国の杜へ
・音楽アズム舘米沢店（米沢市）でご購入のお客様
※上記以外のお客様は伝国の杜置賜文化ホール（0238-26-2666）にお問合せください。

【払い戻し受付期間】
受付時間　9：00～17：00
受付期間　2019年12月4日（水）～12月26日（木）
　　2020年1月2日（木）～1月31日（金）
※年末年始の対応について
・12月27日（金）～1月1日（水）は全館休館日となり受付を停止いたします。
※期間中のその他の休館日の対応について
・毎週月曜は休館日ですが事務室で受付します。南側通用口から入館できます。
・1月13日(月祝)は開館し、翌14日は休館となります。

【払い戻し方法】
（１）伝国の杜置賜文化ホール事務室にチケットをご持参ください。
開館日は正面玄関から、休館日は通用口から入館してください。
当該公演チケットを持参されないお客様への返金は致しかねますので、ご了承ください。
購入された際のチケット代金をお調べして返金いたします。お受け取りの際に受領書を
ご用意しておりますのでご記入をお願いします。印鑑は必要ありません。
直接ご来館の場合は、事前連絡は必要ありません。
（２）ご来館が難しい方は下記までお問合せくださるようお願いします。

【お問合せ】
伝国の杜置賜文化ホール　「聖夜のトランペット」担当
TEL 0238-26-2666　営業時間　9:00～17:00